

Camarades affiliés de la CGSP,

Voici le résumé de la rencontre avec l'autorité ce 17 novembre.

Dans les bonnes nouvelles, le nombre de contaminations au sein du SPF Finances diminue.

Néanmoins, nous devons persévérer. Pour autant que cela soit nécessaire, nous vous rappelons donc une fois de plus les règles de sécurité dans le contexte de la crise sanitaire actuelle :

- maintenir la distance physique de 1m50 ;
- le port d'un masque buccal est obligatoire si la distance de 1,50 m ne peut être garantie et dans les zones communes ;
- respecter le nombre maximum de personnes par ascenseur, dans une salle de réunion, etc.

Restons prudents donc et en bonne santé!

L'équipe CGSP AMiO Finances – [finances.AMiO@cgsp.be](mailto:finances.AMiO@cgsp.be)

---

## **TELEPHONIE**

Après 1 an, ce dossier, dans lequel nous avons été contraints de déposer un préavis de grève, entre dans sa phase d'optimisation. L'autorité a présenté aux syndicats les améliorations apportées. Le constat : après l'envoi massif de lettres aux contribuables, le pic du nombre d'appels téléphoniques se produit en début de semaine. Trois appels sur quatre sont traités par le personnel.

L'autorité a été contrainte de reconnaître l'importance de l'apposition du code sur les courriers (tant réclamée par les organisations syndicales dès la présentation du projet).

Une nouvelle enquête a été demandée par les syndicats de même qu'un courrier de remerciement au personnel qui a fait face à une surcharge de travail compte tenu du lancement précipité de ce projet.

L'application Teams va être intégrée et remplacera à terme Skype. Des mini-contacts centers vont encore être mis en place. La CGSP reste vigilante. N'hésitez pas à revenir vers nous !

---

## **AG DOCUMENTATION PATRIMONIALE - Administration Mesures & Évaluations réorganisation en 2021**

L'autorité a présenté son projet de restructuration de l'Administration Mesures & Évaluations en informel. Nous avons déjà alerté l'autorité sur les difficultés à venir et espérons éviter une restructuration compte tenu des recrutements récents annoncés. Ce personnel a toutefois été affecté prioritairement sur les missions de digitalisation compte tenu de l'objectif poursuivi par le SPF Finances. Contrairement à ce que les ministres successifs ont affirmé, la digitalisation ne diminue pas nécessairement le personnel nécessaire et en requiert même plus lors de sa mise en place.

La CGSP regrette qu'un manque d'anticipation ajouté à la pondération des fonctions choisie et le manque de personnel génèrent une nouvelle restructuration, certains services étant en sous-effectif pour pouvoir simplement fonctionner (manque de chefs fonctionnels). Le management de l'AG Doc Pat estime qu'avec les nouveaux outils de gestion, la téléphonie, la digitalisation le dirigeant ne doit pas être présent physiquement avec son équipe.

Ceci implique dans le plan présenté la suppression de 25 antennes (9 situées dans la même localité qu'une Antenne conservée, 13 deviennent des postes de travail d'une Antenne conservée). Zottegem et Geel devraient disparaître. La fermeture de Huy envisagée va faire l'objet d'un nouvel examen.

Même si l'autorité maintient certaines implantations et qu'elle a voulu nous rassurer, la CGSP craint qu'après un élargissement des circonscriptions, des fermetures de bureaux suivent.

La CGSP veillera à ce que des CCB soient convoqués et que le protocole 100 soit respecté (afin que le personnel ne soit pas obligé de faire des déplacements impossibles vers un autre lieu de travail). Si vous êtes impactés par un tel projet n'hésitez pas à revenir vers vos délégués CGSP.

---

## ACHATS DE BIENS VENDUS PAR LE SPF FINANCES

Les notes relatives à l'interdiction d'achats de biens meubles/immeubles par le personnel qui intervient dans un processus de vente organisée par le SPF Finances vont être adaptées. Suite aux remarques émises, de nouvelles notes seront transmises et le point sera réexaminé la semaine prochaine.

---

## MESURES « CORONAVIRUS »

- **Contaminations:** Les contaminations diminuent et les mesures sont maintenues. S'il y a plusieurs cas au sein d'un même service, la situation est immédiatement examinée.
- **Indemnité kilométrique :** L'indemnité kilométriques pour les contrôles sur place sera calculée et payée depuis le *domicile* de l'agent (et non la *résidence*).
- **Dispense de service:** Le projet d'arrêté modifiant l'arrêté royal du 22 avril 2020 portant des mesures particulières pour les membres du personnel de la fonction publique fédérale dans le cadre de la crise sanitaire liée au coronavirus COVID-19, qui réinstaura la possibilité d'une dispense de service, a été validé par le Conseil des Ministres. L'avis du Conseil d'État est attendu d'urgence, après quoi ce projet sera négocié avec les syndicats au sein du comité B. Dans l'attente la dispense de service est appliquée par le SPF Finances (en particulier pour les employés de Fedorest). Ce même texte - qui prévoit également une mise à disposition pour les établissements relevant des secteurs de soins de santé, de l'accueil, de l'hébergement ou de l'éducation - devra faire l'objet de précisions quant à la procédure à suivre.
- **FAQs AG Douanes et accises:** Une "FAQ" - document contenant des "questions fréquemment posées" - a été élaborée pour des agents des douanes. Ce document a été présenté en informel et donc aucune position n'a été demandée aux organisations syndicales. Les affirmations selon lesquelles les syndicats ont donné un "accord" sont donc inexactes. Vos remarques ont été relayées et la situation va être réexaminée.

---

## AGENDA ET PERSPECTIVES

L'entreprise qui assure le **soutien psychologique par téléphone** a mis fin au marché public (pas assez rentable !!!). Dans l'attente de l'attribution d'un nouveau marché, le SPF Finances prend en charge le coût de la consultation via le service Bien-Etre en toute discrétion. Pour la CGSP, la perte de l'anonymat qui y est associée est regrettable. Ceci démontre les dégâts et rappelle les limites de l'externalisation vers des entreprises privées. Le recrutement de psychologues par le département lui-même a été réclamé !

La note annuelle sur les **horaires de fin d'année** et le **plan de personnel** seront examinés la semaine prochaine. Une réflexion est par ailleurs menée sur l'impact du **plan du nouveau Ministre des Finances et de la crise sur l'organisation du SPF Finances** (télétravail, stages, évaluation,...).

Une note établie par le réseau des Directeurs P&O sur le **télétravail** va être transmise à la Fonction publique fédérale.

**La CGSP vous tient informés  
Ensemble, on est plus forts !**



L'Equipe de la CGSP AMiO Finances

[finances.AMIO@cgsp.be](mailto:finances.AMIO@cgsp.be)

Éditeur responsable : G. WALLEZ, secrétaire fédéral a.i. CGSP-AMiO, Place Fontainas 9-11, 1000 Bruxelles